

Exceed One Office365運用サポート

	レギュラー	ライト
対応想定従業員規模	～50名	
対応可能地域	オンサイト対応は、首都圏に限り対応可能	
基本月額料金	90,000円	0円
時間サポート料金	5,000円/時間 ※精算単位：15分	
受付時間	平日9:00～18:00	
無料サポート時間	20時間	無し
サポート対象プラン	Office365全プラン ※Officeクライアントソフトへのサポートは対象外です。	

Office365運用サポート内容・範囲について

- メンテナンサポートについて
 - ・ユーザーアカウントの追加削除やグループの追加削除、アクセス権管理等のOffice365の管理メニュー上で行えるメンテナンス作業及び、管理メニュー上からは行えない、Powershellによる設定作業等も対応が可能です。
- 問い合わせサポートについて
 - ・メール、電話等によるヘルプデスクサポートをいたします。
また、Microsoft社への問い合わせも代行いたします。
(※問い合わせにかかった時間も時間チャージの対象となります)
- オンサイトサポートについて
 - ・オンサイト対応の場合は、都度1時間の時間チャージがサポート時間に加算されます。
- サポート対象外に項目について
 - ・Office365の初期導入及び初期設定作業は本プランのサポート対象外です。
(既にOffice365の運用を開始されている方が対象となります)
 - ・データ・サイトの移行等、異なる仕様・環境からの移行作業はサポート範囲外です。
(※別途見積にて対応可能)
 - ・PC、ネットワーク、プリンターその他インフラ作業は本プランのサポート対象外です。
(社内インフラ全体のサポートも行っております。※別途御見積)

社内インフラサポートについて

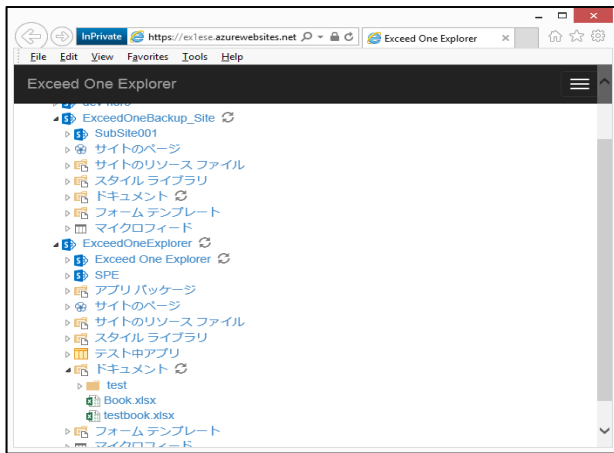
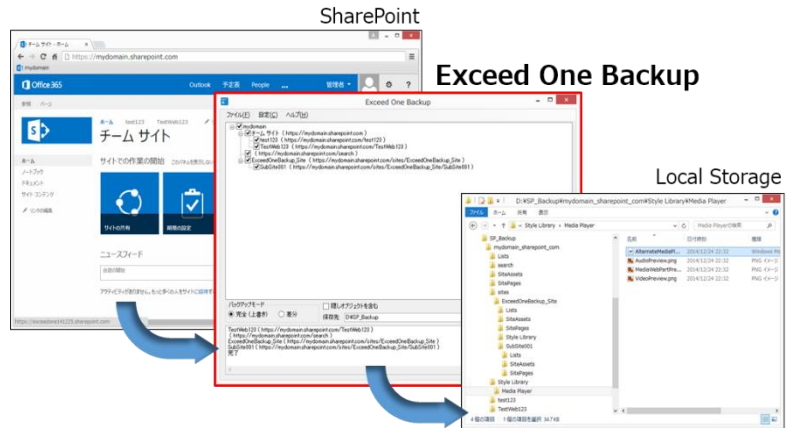
中小細企業やIT業務についての専任担当者がいない企業を対象にクライアントPC、サーバー、ネットワーク機器、プリンター等の設定作業やヘルプデスクサポートと言った、社内インフラ全体に対してのサポートサービスも行っておりますので、お気軽にご相談ください。

当社で開発・販売しているOffice365パッケージ

Exceed One Backup

SharePoint Online (Office365)のデータをファイル単位でローカルストレージにバックアップします。

<http://www.exceedone.co.jp/eob/>



Exceed One Explorer

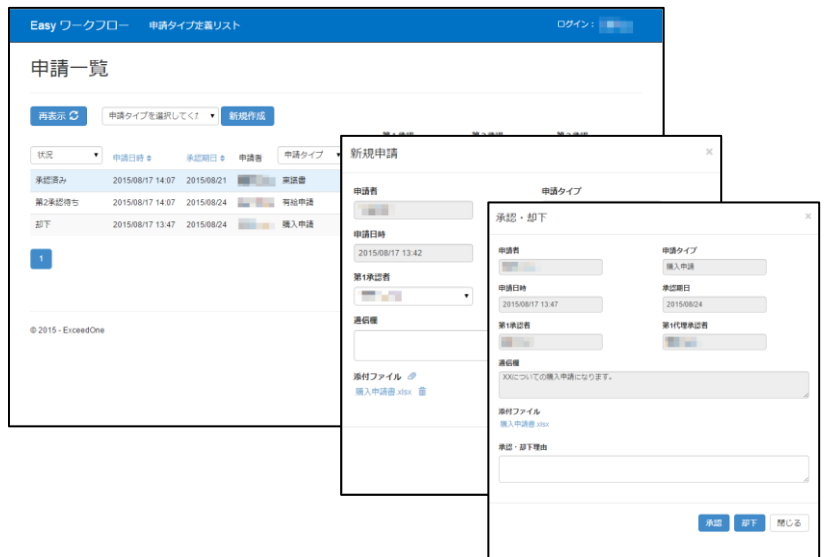
SharePoint OnlineにWindowsエクスプローラーライクなインターフェイスを提供します。サイトマップ表示から、必要なサイトやドキュメントに直接アクセスできます。

<http://www.exceedone.co.jp/eoe/>

Exceed One Easy Workflow

『これで充分!』をコンセプトに開発した、SharePoint用ワークフローシステム。

<http://www.exceedone.co.jp/eow/>



株式会社エクシード・ワン

〒101-0054
東京都千代田区神田錦町三丁目14番地 神田錦町ミハマビル9F
TEL : 03-5283-1911 / FAX : 03-3294-1911
URL : <http://www.exceedone.co.jp/> E-mail : info@exceedone.co.jp