Microsoft 365 × EXCEED
Exceed One Co.,LTD

Exceed One Micrososft 365 運用サポート

	レギュラー	ライト
対応想定従業員規模	~50名	
対応可能地域	オンサイト対応は、首都圏に限り対応可能	
基本月額料金	90,000円	0円
時間サポート料金	5,000円/時間 ※精算単位:15分	
受付時間	平日9:00~18:00	
無料サポート時間	20時間	無し
サポート対象プラン	Micrososft 365全プラン ※Officeクライアントソフトへのサポートは対象外です。	

Microsoft 365運用サポート内容・範囲について

●メンテナンスサポートについて
・ユーザーアカウントの追加削除やグループの追加削除、アクセス権管理等のMicrosoft 365の管理メニュー上で行えるメンテナンス作業及び、管理メニュー上からは行えない、Powershellによる 設定作業等も対応が可能です。

●問い合わせサポートについて
・メール、電話等によるヘルプデスクサポートをいたします。
また、Microsoft社への問い合わせも代行いたします。
(※問い合わせにかかった時間も時間チャージの対象となります)

●オンサイトサポートについて
・オンサイト対応の場合は、都度1時間の時間チャージがサポート時間に加算されます。

●サポート対象外に項目について
・Microsoft 365の初期導入及び初期設定作業は本プランのサポート対象外です。
(既にMicrososft 365の運用を開始されている方が対象となります)
・データ・サイトの移行等、異なる仕様・環境からの移行作業はサポート範囲外です。
(※別途見積にて対応可能)
・PC、ネットワーク、プリンターその他インフラ作業は本プランのサポート対象外です。
(社内インフラ全体のサポートも行っております。※別途御見積)

社内インフラサポートについて

中小細企業やIT業務についての専任担当者がいない企業を対象にクライアントPC、サーバー、ネットワーク 機器、プリンター等の設定作業やヘルプデスクサポートと言った、社内インフラ全体に対してのサポートサー ビスも行っておりますので、お気軽にご相談ください。

※表示価格は全て税抜きです。